

Intervenant social/Intervenante sociale Pôle Logement (H/F/X)

Référence Le Forem : 1350537

Date de mise à jour : 24/04/2025



Relais social intercommunal de la province de Luxembourg - Relais social intercommunal de la province de Luxembourg

Autres formes d'action sociale sans hébergement n.c.a.



Type de contrat

Durée déterminée



Lieux de travail

Province du Luxembourg



Régime de travail

Temps plein



Langue(s)

FR



Nombre de poste(s) : **1**

Réserve de recrutement

Le Relais Social de la province de Luxembourg (RSLux) est une structure reconnue et subventionnée par la Région wallonne selon :

- *Le code wallon de l'Action sociale et de la Santé (article 48 à 65)*
- *Le Code réglementaire de l'Action sociale et de la Santé (article 39 à 68) relatif à la reconnaissance et au subventionnement des Relais Sociaux.*

Son objectif est la lutte contre l'exclusion sociale des personnes en grande précarité, via, notamment :

- *La coordination des acteurs (publics et privés) impliqués dans le secteur de la lutte contre l'exclusion sociale, c'est-à-dire leur mise en réseau et son soutien ;*
- *Un rôle d'observatoire de la grande précarité ;*
- *Le subventionnement de projets émanant des besoins du terrain : Le Relais Social permet d'impulser des projets partenariaux visant à répondre aux situations de précarité sociale et d'apporter une plus-value aux dispositifs existants.*

Pôle Logement

Le Pôle Logement du RSLux comprend 4 axes de travail :

1. *Housing First*
2. *Housing Led*
3. *LAMA*
4. *Capteur logements.*

*Le **Housing First** prévoit un accès rapide en logement des personnes qui en sont les plus éloignées c'est-à-dire des personnes ayant un long parcours d'errance avec une problématique de consommation et/ou de santé mentale. Il propose de travailler à partir du logement pour viser le rétablissement des personnes et leur insertion durable. Ce processus est encadré par un accompagnement intensif et de longue durée proposé par une équipe pluridisciplinaire.*

*Le projet **Housing First** vient en complémentarité de l'offre existante dans la prise en charge du sans-abrisme. Il offre une alternative pour un public spécifique avec lequel les structures actuelles peinent à trouver des solutions d'hébergement durable. Il suit un certain nombre de principes partagés et soutenus par l'ensemble des projets **Housing First** belges.*

*L'approche **Housing Led** décrit toutes les réponses au sans-abrisme et à l'absence de chez soi qui améliorent l'accès à un logement permanent et augmentent la capacité, à la fois, de prévention et d'accompagnement adéquat et*

Document généré le 23/04/2025

Le Forem — <https://www.leforem.be/recherche-offres/offre-detail/1350537>

forem

individualisé à domicile des usagers en fonction de leurs besoins.

Le Housing first est une approche dite "du logement d'abord", tandis que le Housing Led est une approche basée sur le logement.

Le projet LAMA est une approche visant à lutter contre l'ancrage en errance des personnes exclues de leur logement.

Poste à pourvoir

Responsabilités et missions

L'intervenant.e social.e engagé.e aura comme mission principale de venir en soutien aux 3 axes du Pôle Logement du RSLux.

Ses missions seront les suivantes :

- Venir en renfort au niveau de l'encadrement des logements et hébergements déjà opérationnels sur le territoire mis en place par le Relais social ;
- Assurer un accompagnement intensif en logement et hors logement du public-cible;
- Accompagner les personnes logées/hébergées en vue d'une réinsertion durable (réalisation de démarches administratives, définition d'un projet, recherche de logements ou autres solutions durables, ...);
- Viser à l'intégration du locataire dans son quartier (relation de cohabitation avec le voisinage, ...);
- Viser le processus d'affiliation sociale (réseau social, contacts familiaux, activités communautaires, ...);
- Pratiquer la réduction des risques selon la situation du locataire ;
- Collaborer avec les travailleurs sociaux des différentes institutions partenaires dans le cadre des accompagnements et du développement du projet :
 - Créer et opérationnaliser des synergies autour de situations spécifiques en rassemblant des différents opérateurs de terrain
 - Organiser des réunions de « concertation » autour des situations accompagnées dans les hébergements temporaires ;
- Intervenir rapidement en cas de demande/de problème et/ou garantir le relais, prise en charge et suivi ;
- Réunir les conditions susceptibles de favoriser l'autonomisation progressive des bénéficiaires (exploitation des outils méthodologiques disponibles) ;
- Evaluer régulièrement les situations suivies et alimenter le recueil de données permettant de mesurer l'évolution du projet dans sa globalité (objectifs-critères-indicateurs).

COMPETENCES:

Savoirs :

- Connaissance dans l'accompagnement des publics précarisés ;
- Connaissance des dispositifs travaillant dans le secteur de la grande précarité.

Savoir-faire :

- Capacité à travailler en équipe et en réseau ;
- Capacité à travailler la non-demande ;
- Capacité d'observation et d'initiatives dans les limites de ses compétences et des missions confiées ;
- Capacité d'analyse et d'évaluation des activités menées ;
- Faire preuve de créativité et d'initiative ;
- Communication orale et écrite en lien avec le projet ;
- Compétences en informatique (traitement de texte Word, tableur excel, internet, réseaux sociaux, ...).

Savoir-être :

- Sens de l'organisation ;
- Respect de la déontologie et du secret professionnel ;
- Autonomie, adaptabilité et flexibilité ;
- Capacité à entrer facilement en contact ;
- Empathie, non-jugement, ouverture d'esprit ;
- Polyvalence ;
- Capacité d'adaptation ;
- Bonne résistance au stress ;
- Etre en phase avec les valeurs liées à la Charte du Relais Social.

Lieu(x) de travail

- Province du Luxembourg

Votre Profil

Métier

Éducateur-accompagnateur / Éducatrice-accompagnatrice

Compétences professionnelles

- Recueillir les informations sur la situation de la personne et déterminer avec elle le mode d'intervention socioéducative
- Mettre en place les activités journalières pour la personne ou le groupe, en suivre la réalisation et intervenir lors de conflits, d'incidents
- Transmettre et expliquer aux personnes les règles sociales et civiques au cours des activités de la vie quotidienne
- Informer et sensibiliser la personne ou le groupe aux thèmes de la violence, la toxicomanie, la sexualité, l'illettrisme et apporter un appui personnalisé par des conseils, du soutien
- Effectuer les démarches socioéducatives avec ou pour la personne auprès d'organismes sociaux, médicaux, employeurs, enseignants, ...
- Procéder au suivi du projet socioéducatif avec la personne et lui proposer des axes d'adaptation
- Communiquer et échanger sur des dossiers individuels au sein de l'équipe, avec les magistrats, le personnel médical, les enseignants ou lors de commissions d'agrément, ...
- Réaliser le bilan des actions socioéducatives collectives (atteinte des objectifs, difficultés, ...) et transmettre les informations (partenaires, financeurs, ...)
- Mener des actions : Suivi socioéducatif de détenus ou de personnes sous mesure judiciaire
- Intervenir auprès de publics ayant des difficultés : Troubles psychologiques
- Repérer des personnes en situation d'urgence sociale et proposer des solutions d'hébergement d'urgence, d'orientation vers des services spécialisés
- Identifier des problèmes ou des risques sociaux sur un secteur géographique et proposer des solutions individuelles ou collectives

- Mettre en place des actions de développement ou de maintien du lien social ou familial
- Analyser la situation et les besoins de la personne
- Renseigner la personne sur les dispositifs d'aide sociale, les démarches administratives et l'orienter vers les organismes compétents, un médecin, une association d'insertion, des réseaux d'entraide, ...
- Présenter des dossiers individuels à l'équipe et aux services spécialisés
- Suivre et analyser les données d'activité du service ou de la structure et proposer des axes d'évolution
- Constituer des dossiers de demande d'aide sociale et en effectuer le suivi administratif
- Concevoir et animer des séances d'information socioéducative (gestion de budget, consommation, ...) ou des ateliers thématiques (cuisine, bricolage, ...)
- Etablir le nombre de visites médicales, le type d'actions de prévention selon le public (élèves, salariés, ...)
- Planifier les visites médicales selon les priorités réglementaires et organiser la réception du public
- Détecter les difficultés, les situations à risques (maltraitance, harcèlement, ...) et proposer un accompagnement à la personne ou contacter les services compétents ...
- Concevoir et mettre en place les actions de prévention et d'éducation à la santé
- Mener des actions : Intervention en cellule de crise/écoute
- Mener des actions : Mise en place d'un Projet d'Accueil Individualisé -PAI-
- Mener des actions : Relevé de mesures

Savoir faire comportementaux

- | | | |
|------------------------------|----------------------|----------------------------|
| • Esprit d'analyse | • Esprit d'équipe | • Faculté d'adaptation |
| • Fiabilité | • Hygiène corporelle | • Initiative |
| • Innovation | • Maîtrise de soi | • Motivation |
| • Ordre | • Persévérance | • Présentation |
| • Respect des règles | • Sens de l'éthique | • Sens des responsabilités |
| • Tolérance | • Assiduité | • Autonomie |
| • Communication | • Efficacité | • Assertivité |
| • Acceptation de la critique | | |

Compétences numériques

- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| • Traitement de l'information | • Communication |
| • Création de contenu | |

Expériences, langues et qualifications

Expérience	Niveau d'expérience	Exigé
Éducateur-accompagnateur / Éducatrice-accompagnatrice	Pas d'expérience -	Non
Assistant social / Assistante sociale	Pas d'expérience -	Non

Niveau d'étude

Formation supérieure initiale de type court (Baccalauréat)
 Formation supérieure initiale de type court (Baccalauréat)

Domaine d'étude

Éducateur spécialisé
 Assistant service
 social

Profil recherché :

Intervenant.e social.e – Educateur.rice (spécialisé) – Assistant.e social.e – assistant en psychologie – Infirmier.e sc

Est un plus : Justifier d'une expérience professionnelle significative, de minimum 2 ans dans le domaine de la lutte c
 grande précarité et de l'exclusion sociale et / ou être spécialisé(e) dans le domaine de la délinquance et des inadapt
 sociales.

Est un plus :

- Disposer d'un véhicule ;

Langue	Niveau de maîtrise	Exigé	Informations complémentaires	
Français	C2 - Expert	Non		
Permis nécessaire pour l'exercice de la fonction			Sélection médicale	Exigé
Permis de conduire validé pour une catégorie B			Oui	Oui

Condition du poste

Type de contrat	Date de début de contrat	Date de fin de contrat	Réserve de recrutement
Durée déterminée	01/06/2025	31/12/2025	Oui
Régime de travail	Temps plein		
	Travail de jour		
Horaire de travail	7h36 par jour (début au plus tôt 8 h30)		
Nombre d'heures	38		
Salaire	CP 329.02 Secteur OISP		

Type de contrat : contrat à durée déterminée, jusqu'au 31/12/2025 (possibilité de renouvellement selon subsides).

Temps de travail : 1 ETP – 38 h/sem.

Horaire : suivant les nécessités du service.

Conditions salariales : Barème CP 329.02 secteur OISP.

Poste à pourvoir : dès que possible.

Avantages :

- 20 jours de congés légaux + 7 jours de congés extra-légaux (au prorata du temps de travail) ;
- Attention portée à la compatibilité entre vie privée et vie professionnelle, ainsi qu'au bien-être du travailleur ;
- Équipe pluridisciplinaire dynamique et ambiance conviviale ;
- Remboursement des frais de déplacements ;
- Possibilité de mise en place d'un plan de formation adapté aux besoins spécifiques du/de la travailleur.se en lien direct avec la mission ;
- Suivi spécifique pour encadrer le/la travailleur.se.

Modalités de candidature

Personne de contact

Nom de la personne : Mme. Sandrine Conradt

Vous pouvez postuler via :

E-mail

secretariat@rs-lux.be

Autres modalités

La Candidature, comprenant un CV **ET** une lettre de motivation, à adresser, **UNIQUEMENT PAR MAIL**, à Mme Sandrine CONRADT, Coordinatrice générale, secretariat@rs-lux.be

Les candidatures seront prises en compte jusqu'au 18/05/2025 minuit. Nous nous laissons la possibilité de prolonger le délai en fonction des candidatures reçues.

Pré-sélection sur base du CV et de la lettre de motivation. Seul.es les candidats.es retenu.es seront contacté.es pour la suite et devront satisfaire à une épreuve de sélection destinée à apprécier les aptitudes et compétences professionnelles.

Epreuve orale devant le Comité de sélection : 21/05/2025 matin

Date de début de diffusion: 24/04/2025 – **Date de fin de diffusion:** 19/05/2025