

# Psychologues Relais Santé - Pôle logement (H/F/X)

Référence Le Forem : 0619225

Date de mise à jour : 12/02/2024



Relais social intercommunal de la province de Luxembourg - Relais social intercommunal de la province de Luxembourg

Autres formes d'action sociale sans hébergement n.c.a.



Type de contrat

**Durée Déterminée**



Lieux de travail

**Province du Luxembourg**



Régime de travail

**Temps plein**



Langue(s)

**FR**



Nombre de poste(s) : **2**

**Réserve de recrutement**

## Service de stage - Centre de pratiques supervisées (Demande d'agrément en cours)

Secteur de la lutte contre la grande précarité et l'exclusion sociale

*Le Relais social Intercommunal de la province de Luxembourg, asbl subsidiée par le Service Public de Wallonie - Action sociale et logement - est un dispositif qui met en réseau les services publics et privés impliqués dans l'aide aux personnes en situation d'exclusion présentes sur le territoire de la province de Luxembourg.*

*Il contribue à la réalisation des objectifs suivants en faveur des personnes en situation d'exclusion : 1. Rompre l'isolement social 2. Permettre une participation à la vie sociale, économique, politique et culturelle 3. Promouvoir la reconnaissance sociale 4. Améliorer le bien-être et la qualité de vie 5. Favoriser l'autonomie.*

*Le Relais Social assure la coordination d'organismes qui sont en contact premier avec des personnes en grande précarité et en exclusion sociale. L'objectif principal de ce travail est de développer des actions sociales permettant aux usagers de dépasser la crise et l'urgence pour remobiliser leurs ressources en visant l'insertion, au sens large.*

## Poste à pourvoir

### Responsabilités et missions

Le.a psychologue aura comme objectifs principaux la prise en charge psychologique de personnes adultes en grande précarité et en situation d'exclusion sociale à la demande de l'équipe pôle logement et des partenaires du RSLux (pôle santé). Il/elle devra activer le réseau en santé mentale, physique et/ou social, selon les besoins de la personne.

Le travail du/de la psychologue est de participer au maintien et à l'amélioration de la santé physique et mentale de l'utilisateur en grande précarité. Le travail est multiple et se base sur l'outreaching et l'aller-vers. Le/la psychologue travaille, principalement, sur demande d'un partenaire du réseau, au "domicile" de l'utilisateur, dans un local mis à disposition par le partenaire demandeur ou dans tout autre lieu qui permet la rencontre avec l'utilisateur. Ses missions seront les suivantes :

- Venir en renfort au niveau de l'encadrement des logements et hébergements déjà opérationnels sur le territoire mis en place par le Relais social ;
- Effectuer des bilans et des entretiens de soutien/suivis psychologiques auprès du public-cible, à la demande d'un intervenant social ou de l'usager lui-même ;
- Pratiquer la réduction des risques selon la situation du locataire ;
- Proposer des interventions auprès d'un public non-demandeur cumulant un grand nombre de problématiques et dont la fragilité de la santé/santé mentale est un obstacle à l'accueil et/ou à la réinsertion sociale ;
- Activer et développer un réseau de soins, au sens large, autour de la personne ;
- Viser à l'intégration du locataire dans son quartier (relation de cohabitation avec le voisinage, ...) ;
- Viser le processus d'affiliation sociale (réseau social, contacts familiaux, activités communautaires, ...) ;
- Faciliter l'accès au réseau et accompagner la personne, si besoin, vers celui-ci ;
- Collaborer avec les travailleurs sociaux des différentes institutions partenaires dans le cadre des accompagnements et du développement du projet :
  - Créer et opérationnaliser des synergies autour de situations spécifiques en rassemblant des différents opérateurs de terrain
  - Organiser des réunions de « concertation » autour des situations accompagnées dans les hébergements temporaires ;
- Intervenir rapidement en cas de demande/de problème et/ou garantir le relais, prise en charge et suivi ;
- Participer aux réflexions organisées par les partenaires portant sur les questions de santé mentale (pratique de réseau) ;
- Evaluer régulièrement les situations suivies et alimenter le recueil de données permettant de mesurer l'évolution du projet dans sa globalité (objectifs-critères-indicateurs).
- Etre une personne ressource pour l'équipe et les partenaires.

#### Lieu(x) de travail

- Province du Luxembourg

Le siège administratif est situé à Bastogne, mais le.a psychologue travaille sur l'ensemble de la province de Luxembourg.

#### **Pôle Logement**

Le Pôle Logement du RSLux comprend 3 axes de travail :

1. Housing First
2. Housing Led
3. Hébergements d'urgence.

Le **Housing First** prévoit un accès rapide en logement des personnes qui en sont les plus éloignées c'est-à-dire des personnes ayant un long parcours d'errance avec une problématique de consommation et/ou de santé mentale. Il propose de travailler à partir du logement pour viser le rétablissement des personnes et leur insertion durable. Ce processus est encadré par un accompagnement intensif et de longue durée proposé par une équipe pluridisciplinaire.

Le projet Housing First vient en complémentarité de l'offre existante dans la prise en charge du sans-abrisme. Il offre une alternative pour un public spécifique avec lequel les structures actuelles peinent à trouver des solutions d'hébergement durable. Il suit un certain nombre de principes partagés et soutenus par l'ensemble des projets Housing First belges.

L'approche **Housing Led** décrit toutes les réponses au sans-abrisme et à l'absence de chez soi qui améliorent l'accès à un logement permanent et augmentent la capacité, à la fois, de prévention et d'accompagnement adéquat et individualisé à domicile des usagers en fonction de leurs besoins.

Le Housing first est une approche dite "du logement d'abord", tandis que le Housing Led est une approche basée sur le logement.

En 2024, le RSLux mettra en place le dispositif « **Hébergement d'urgence** » qui sera développé dans le cadre du « territoire zéro-sans abrisme » du Plan de Relance de la Wallonie.

Ce dispositif sera constitué de plusieurs places d'hébergement/accueil d'urgence situés sur l'ensemble du territoire de la province de Luxembourg. Les personnes seront hébergées transitoirement et seront accompagnées par une équipe pluridisciplinaire de terrain, afin de pouvoir réaliser un ensemble de démarches et envisager un après-hébergement.

### **Pôle Santé**

Le Pôle Santé du RSLux comprend, actuellement, le projet Relais Santé.

Le Relais Santé est une avant-première ligne de soins, qui a, entre autres, pour missions de favoriser et de faciliter l'accès aux soins et la prise en charge en santé et en santé mentale de public en très grande précarité qui ne fréquente pas, ou très difficilement, les services de soins.

Les missions du Relais Santé sont l'accroche, l'accueil et l'information des personnes en situation d'exclusion, la prévention à titre individuel et en termes de santé publique, les premiers soins, l'accompagnement et le soutien en vue d'une prise en charge par la première ou la deuxième ligne de soins, le déploiement d'un réseau de soins au niveau local ou s'il est constitué, la collaboration avec celui-ci.

Le Relais Santé est composé de personnel médical et/ou paramédical.

Concrètement, le Relais Santé ne se substitue pas aux institutions en place, mais veut être un lien entre la personne fragilisée et le réseau, en allant à la rencontre des personnes sur leurs lieux de vie (restaurants sociaux, lieux d'accueil, en rue, squat, en logement...) en les accompagnant vers les institutions/associations, en menant également des concertations autour de situations problématiques. L'objectif est la (ré)intégration de la personne dans une trajectoire traditionnelle de soins.

Le service est gratuit et répond à la notion d'urgence, de réactivité et à l'aller-vers.

## Votre Profil

### Métier

Psychologue

### Compétences professionnelles

- Analyser les besoins de la personne et l'informer sur la démarche et les possibilités d'intervention psychologique
- Cerner l'environnement familial, social de la personne et identifier la nature des difficultés (troubles fonctionnels, de la personnalité, de l'apprentissage, ...)
- Déterminer le besoin en accompagnement psychologique, arrêter les modalités avec la personne ou l'orienter vers un médecin, service social, personnel paramédical, ...
- Accompagner la personne, suivre l'avancement du travail psychologique (points de vigilance, axes de progrès, ...) et proposer des ajustements
- Echanger des informations lors de séminaires, de groupes de réflexion, ou actualiser la documentation professionnelle
- Mener des actions de rééducation selon des médiations thérapeutiques : Thérapie cognitive
- Mener des actions de rééducation selon des médiations thérapeutiques : Approche centrée sur la personne
- Mener des actions de rééducation selon des médiations thérapeutiques : Thérapie comportementale
- Mener des actions de rééducation selon des médiations thérapeutiques : Psychothérapie systémique et thérapie en communication
- Mettre en place une séance de psychothérapie individuelle, de groupe, familiale, guider la personne lors des exercices (jeux de rôle, relaxation, ...) et observer les réactions
- Mener des actions d'information, de conseil, de sensibilisation ou de prévention auprès de différents publics (professionnels, parents, ...)
- Communiquer des informations sur des dossiers particuliers auprès de divers interlocuteurs (services éducatifs, de soins, d'aide à domicile, comités consultatifs, ...)
- Mener des actions de formation au sein d'un organisme
- Analyser les besoins de la personne et l'informer sur la démarche et les possibilités d'intervention psychologique
- Cerner l'environnement familial, social de la personne et identifier la nature des difficultés (troubles fonctionnels, de la personnalité, de l'apprentissage, ...)
- Déterminer le besoin en accompagnement psychologique, arrêter les modalités avec la personne ou l'orienter vers un médecin, service social, personnel paramédical, ...
- Accompagner la personne, suivre l'avancement du travail psychologique (points de vigilance, axes de progrès, ...) et proposer des ajustements
- Communiquer des informations sur des dossiers particuliers auprès de divers interlocuteurs (services éducatifs, de soins, d'aide à domicile, comités consultatifs, ...)

## Savoir faire comportementaux

- Efficacité
- Communication
- Esprit d'équipe
- Fiabilité
- Motivation
- Tolérance
- Sens des responsabilités
- Assiduité
- Assertivité
- Esprit d'analyse
- Respect des règles
- Sens de l'organisation
- Persévérance
- Hygiène corporelle
- Autonomie
- Acceptation de la critique
- Faculté d'adaptation
- Maîtrise de soi
- Initiative
- Soins
- Sens de l'éthique

## Compétences numériques

- Traitement de l'information
- Communication

## Expériences, langues et qualifications

Expérience	Niveau d'expérience	Exigé
Psychologue	Pas d'expérience -	Non
Niveau d'étude	Domaine d'étude	
Formation supérieure initiale de type court (Baccalauréat)	Psychologie	
Formation supérieure initiale de type long (Master)	Psychologie	
Formation supérieure complémentaire ou de spécialisation	Psychothérapie	

Est un plus : Justifier d'une expérience professionnelle significative, de minimum 2 ans dans le domaine de la lutte contre la grande précarité et de l'exclusion sociale et / ou être spécialisé(e) dans le domaine de la psychologie de la délinquance, des inadaptations sociales et/ ou d'un 3ème cycle en TCC.

Cette expérience est un atout et pas une condition de recevabilité de la candidature.

Langue	Niveau de maîtrise	Exigé	Informations complémentaires
Français	C2 - Expert	Non	
Permis nécessaire pour l'exercice de la fonction	Sélection médicale		Exigé
Permis de conduire validé pour une catégorie B	Non		Oui

## Commentaire général

### Savoirs :

- Connaissance dans l'accompagnement des publics précarisés ;
- Connaissance des dispositifs travaillant dans le secteur de la grande précarité ;
- Très bonnes connaissances des pathologies psychiatriques et de leur prise en charge.

**Savoir-faire :**

- Capacité à travailler en équipe et en réseau ;
- Capacité à travailler la non-demande ;
- Capacité à effectuer des entretiens d'évaluation des situations à risques, des entretiens individuels, mais aussi de famille ou avec des intervenants sociaux ;
- Capacité à animer un groupe thérapeutique sur l'estime de soi, la confiance en soi et l'affirmation de soi et sur tout autre sujet nécessaire à la (ré)affiliation sociale ;
- Capacité à gérer l'urgence et les situations de crise ;
- Capacité d'observation et d'initiatives dans les limites de ses compétences et des missions confiées ;
- Capacité d'analyse et d'évaluation des activités menées ;
- Capacité à organiser son temps et son travail ;
- Faire preuve de créativité et d'initiative ;
- Communication orale et écrite en lien avec le projet ;
- Compétences en informatique (traitement de texte Word, tableur excel, internet, réseaux sociaux, ...).
- Case management

**Savoir-être :**

- Sens de l'organisation ;
- Respect de la déontologie et du secret professionnel ;
- Autonomie, adaptabilité et flexibilité ;
- Capacité à entrer facilement en contact ;
- Empathie, non-jugement, ouverture d'esprit ;
- Polyvalence ;
- Capacité d'adaptation ;
- Bonne résistance au stress ;
- Etre en phase avec les valeurs liées à la Charte du Relais Social.

**Est un plus :**

- Disposer d'un véhicule ;
- Faire valoir d'une expérience dans le secteur et/ou la fonction.

**Condition du poste**

Type de contrat	Date de début de contrat	Date de fin de contrat	Réserve de recrutement
Durée Déterminée	18/03/2024	14/11/2025	Oui

<b>Régime de travail</b>	Temps plein Travail de jour
<b>Horaire de travail</b>	7h36 par jour (début au plus tôt 8 h00)
<b>Nombre d'heures</b>	38
<b>Salaires</b>	Barème CP 329.02 OISP Grade 4.2

- Deux postes sont à pourvoir immédiatement
- Constitution d'une réserve de recrutement
- Lieu de travail: L'ensemble de la province de Luxembourg

## Modalités de candidature

### Personne de contact

**Nom de la personne :** Mme. Sandrine Conradt

### Vous pouvez postuler via :

#### Courrier

**Nom de l'entreprise :** Relais Social Intercommunal de la Province de Luxembourg

**Adresse :** rue de la Drève 22B

**Code Postal :** 6600

**Ville :** Bastogne

**Pays :** Belgique

#### E-mail

job.rslux@gmail.com

**Date de début de diffusion:** 12/02/2024 – **Date de fin de diffusion:** 10/03/2024