

29 JANVIER 2004. – Arrêté du Gouvernement wallon relatif à la reconnaissance et au subventionnement des relais sociaux (*M.B. du 19/04/2004, p. 22585*)

Cet arrêté a été modifié par:

- l'AGW du 9 décembre 2004;
- l'AGW du 16 avril 2009;
- l'AGW du 27 mai 2009;
- l'AGW du 23 mai 2013.

CONSOLIDATION OFFICIEUSE

Le Gouvernement wallon,

Vu le décret du 17 juillet 2003 relatif à l'insertion sociale, notamment les articles 11 à 14, 16, 18 et 27;

Vu l'avis de l'Inspection des Finances, donné le 22 septembre 2003;

Vu l'accord du Ministre du Budget, donné le 9 octobre 2003;

Vu l'avis du Conseil supérieur des villes, communes et provinces de la Région wallonne, donné le 12 novembre 2003;

Vu l'avis du Conseil d'Etat, donné le 12 janvier 2004, en application de l'article 84, §1^{er}, alinéa 1^{er}, 1^o, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973, modifiées par la loi du 4 août 1996, par la loi du 8 septembre 1997 et par la loi du 2 avril 2003;

Sur la proposition du Ministre des Affaires sociales et de la Santé;

Après délibération,

Arrête:

Chapitre premier. – Dispositions générales

Article 1^{er}. Le présent arrêté règle, en vertu de l'article 138 de la Constitution, une matière visée à l'article 128, §1^{er}, de celle-ci.

Art. 2. Pour l'application du présent arrêté, on entend par:

1^o décret: le décret du 17 juillet 2003 relatif à l'insertion sociale;

2^o Ministre: le Ministre ayant l'Aide sociale dans ses attributions;

3^o administration: la Direction générale de l'Action sociale et de la Santé du Ministère de la Région wallonne;

4^o partenaires: les signataires de la charte visée par les articles 11, §1^{er}, 6^o, et 12, §1^{er}, 6^o, du décret;

5^o coordinateur: le coordinateur visé aux articles 11, §1^{er}, 5^o, et 12, §1^{er}, 5^o, du décret.

6^o dispositif d'urgence sociale: le système d'intervention vingt-quatre heures sur vingt-quatre activé:

a) pour les relais sociaux urbains situés dans un arrondissement administratif comptant une ville de plus de 150 000 habitants, par le CPAS de ladite ville;

b) pour les autres relais sociaux urbains, par le CPAS de la ville ou commune comptant plus de 50 000 habitants ou son délégué.

Chapitre II. – De la charte

Art. 3. Les principes de base de la charte que tout relais social et ses partenaires s'engagent, dans la limite de leurs missions, compétences et moyens, à appliquer sont les suivants:

1^o respecter la dignité des personnes en situation de grande précarité sociale en leur garantissant une aide matérielle, physique et psychosociale;

2^o accueillir, écouter, orienter et accompagner les personnes visées au 1^o sans discrimination;

3^o informer les personnes visées au 1^o sur les services susceptibles de leur venir en aide;

4^o favoriser la participation des personnes visées au 1^o à l'élaboration et à la réalisation des actions développées dans le cadre du relais social;

5^o disposer des compétences professionnelles de nature à assurer aux personnes visées au 1^o une réponse adaptée à leurs besoins et à leurs souhaits;

6° garantir, dans le respect du secret professionnel, la confidentialité des données relatives aux personnes visées au 1° en veillant à ce qu'elles ne soient utilisées et conservées qu'avec leur accord et à des fins strictement professionnelles;

7° se concerter de manière régulière entre partenaires du relais social;

8° participer à l'évaluation continue du dispositif.

Chapitre III. – Des règles de fonctionnement des relais sociaux

Art. 4. En application de l'article 11, §2, et de l'article 12, §2, du décret, et sans préjudice des dispositions de la loi du 8 juillet 1976 organique des centres publics d'aide sociale, tout relais social urbain et tout relais social intercommunal constitué sous la forme d'une association telle que visée au chapitre XII de la loi du 8 juillet 1976 précitée doit, pour être reconnu, répondre aux conditions suivantes:

1° en ce qui concerne l'assemblée générale, prévoir (... – AGW du 9 décembre 2004, art. 2):

a) qu'elle se réunit au moins une fois par an et chaque fois qu'un cinquième au moins des membres associés en fait la demande;

b) que le président est tenu d'inscrire à l'ordre du jour tout point dont l'examen est demandé, au moins vingt jours avant la date de l'assemblée générale, par un membre associé;

c) (que chaque membre associé dispose d'une voix. Néanmoins, en vue d'assurer le respect du prescrit de l'article 125 de la loi du 8 juillet 1976 organique des centres publics d'aide sociale, des voix supplémentaires sont octroyées de manière équitable à chaque représentant des acteurs publics et, en priorité, aux Centres publics d'aide sociale associés au relais social. Dans ce dernier cas, les statuts sont adaptés à chaque modification – AGW du 9 décembre 2004, art. 3);

d) qu'une majorité des deux tiers est requise pour toute modification des statuts ou l'admission de nouveaux membres non visés par l'article 11, §1^{er}, 2°, ou par l'article 12, §1^{er}, 2°, du décret;

2° en ce qui concerne le conseil d'administration, prévoir (... – AGW du 9 décembre 2004, art. 4) qu'il se réunit au moins deux fois par an et chaque fois qu'un tiers au moins des administrateurs en fait la demande;

3° en ce qui concerne le comité de pilotage, prévoir (... – AGW du 9 décembre 2004, art. 5):

a) que, outre la Région wallonne, il est constitué paritairement d'acteurs publics et d'acteurs privés. (Cette parité s'applique uniquement au comité de pilotage – AGW du 9 décembre 2004, art. 6). En vue de garantir le respect de l'article 125 de la loi du 8 juillet 1976 organique des centres publics d'aide sociale, la Région wallonne assure la majorité publique;

b) que toute décision est prise à la majorité des voix tant des représentants des acteurs publics que des représentants des acteurs privés;

c) que ses membres sont désignés par le conseil d'administration;

d) qu'il est présidé alternativement, une année sur deux, par un représentant des membres publics et par un représentant des membres privés;

e) que son règlement d'ordre intérieur est soumis à l'approbation du conseil d'administration;

f) qu'il se réunit au moins six fois par an;

4° organiser au moins deux fois par an une réunion du comité de concertation. Ledit comité est présidé par le coordinateur.

Art. 5. L'article 4, 4°, est applicable aux relais sociaux intercommunaux constitués sous la forme d'une association sans but lucratif.

Chapitre IV. – Du coordinateur

Art. 6. §1^{er}. Sous réserve du §2, le coordinateur du relais social est licencié dans le domaine des sciences humaines ou sociales, tel que visé à l'article 3, §1^{er}, 1°, du décret de la Communauté française du 5 septembre 1994 relatif au régime des études universitaires et des grades académiques.

Il possède en outre, à la date de son engagement, une expérience utile de cinq années minimum.

§2. Le Ministre peut déroger à l'obligation visée au §1^{er}, 1^{er} alinéa, pour toute personne justifiant d'une expérience utile de dix années minimum en matière d'action sociale, de gestion d'équipe et de coordination de projets.

(§3. Lorsque le relais social organise lui-même le relais santé, le coordinateur du relais social est responsable du fonctionnement et du déploiement du relais santé visé à l'article 19, §5 du présent arrêté. Pour ce faire, il

est assisté d'un coordinateur adjoint titulaire d'au moins un diplôme de l'enseignement supérieur non universitaire paramédical.

Lorsqu'il n'organise pas lui-même le relais santé et agit via une convention avec un partenaire, le relais social veille à collaborer avec un partenaire disposant de personnel médical ou paramédical.

Dans ce cas, il est fait application de l'article 19, §3, en ce qui concerne l'octroi des subventions.

Les conventions conclues entre les partenaires mentionnent qu'un travail d'accompagnement et de soutien de la population ciblée s'effectue dans ou via les abris de nuits et une présence sur le terrain, la manière dont les missions sont effectuées et évaluées, les droits et obligations en matière de subvention – AGW du 27 mai 2009, art. 2).

Art. 7. Le coordinateur suit une formation liée aux fonctions qu'il exerce dans le relais social avec un minimum de trente heures par an.

Chapitre V. – *Du processus d'évaluation*

Art. 8. §1^{er}. L'évaluation des activités et du fonctionnement du relais social est réalisée par le coordinateur et/ou toute personne mandatée par le comité de pilotage qui, à cette fin:

1° vérifient l'adéquation entre les objectifs assignés au relais social, les besoins des bénéficiaires et les services proposés par les partenaires du relais social;

2° recueillent les demandes de formation du personnel des partenaires du relais social et organise les programmes de formation;

3° constituent un outil d'analyse de la manière dont les phénomènes d'exclusion sont pris en charge par les membres du relais social et informe le Forum wallon de l'insertion sociale des constats réalisés;

4° créent un espace d'expression collective pour les bénéficiaires afin de leur permettre de participer au processus d'évaluation;

5° informent le comité de concertation de l'état d'avancement du dispositif et recueille ses avis et propositions quant à l'évolution de celui-ci.

§2. Tous les cinq ans au minimum, une évaluation des activités et du fonctionnement du relais social est en outre réalisée par une personne extérieure au relais social et désignée par le conseil d'administration, sur proposition du comité de pilotage.

Cette évaluation a pour objectif de vérifier l'adéquation entre les objectifs assignés au relais social, les besoins des bénéficiaires et les services proposés par les partenaires du relais social.

Chapitre VI. – *Du retrait de la reconnaissance*

Art. 9. Lorsque le Ministre a l'intention de retirer la reconnaissance d'un relais social, il en informe, par lettre recommandée à la poste, le président.

La proposition de retrait indique les motifs le justifiant.

Une copie en est adressée au coordinateur.

Le relais social dispose d'un délai de trente jours à dater de la réception de la proposition pour transmettre ses observations écrites au Ministre.

L'audition du président, des vice-présidents et du coordinateur est opérée dans le mois qui suit la réception des observations visées au 4^e alinéa ou la date d'échéance du délai visé à ce même alinéa.

Art. 10. (... – AGW du 16 avril 2009, art. 94)

Chapitre VII. – *Du bénévolat*

Art. 11. Le coordinateur:

1° organise, préalablement à l'engagement de tout collaborateur bénévole, un entretien avec celui-ci afin de prendre connaissance de son parcours professionnel et individuel;

2° établit, avec tout collaborateur bénévole, un contrat précisant les droits et devoirs des parties signataires.

Le contrat contient des dispositions relatives notamment aux modalités d'assurance, au public visé, aux horaires de travail et au règlement d'ordre intérieur;

3° réalise une évaluation annuelle du collaborateur bénévole.

Chapitre VIII. – *Des subventions**Section première. – Des subventions pour frais de personnel*

Art. 12. §1^{er}. Dans la limite des crédits budgétaires, le Gouvernement alloue au relais social reconnu une subvention destinée à couvrir le salaire brut ainsi que les charges sociales patronales et autres avantages plafonnés à 54 % dudit salaire du coordinateur.

Les dépenses de personnel visées à l'alinéa 1^{er} ne sont prises en compte que dans la mesure où elles n'excèdent pas les échelles barémiques des pouvoirs locaux correspondant au grade de premier attaché.

§2. Dans la limite des crédits budgétaires, le Gouvernement peut allouer au relais social reconnu, après avis du comité de pilotage et sur base d'une demande motivée du conseil d'administration, une subvention destinée à couvrir le salaire brut ainsi que les charges sociales patronales et autres avantages plafonnés à 54 % dudit salaire d'une ou plusieurs personnes chargées de la coordination des projets visés à l'article 19 et de leur articulation avec les partenaires de terrain et les différents organes du relais social. Cette subvention est déduite de la subvention visée à ce même article 19.

Les personnes visées à l'alinéa 1^{er} disposent d'une expérience utile en matière d'insertion sociale de cinq années minimum.

Les dépenses de personnel visées à l'alinéa 1^{er} ne sont prises en compte que dans la mesure où elles n'excèdent pas les échelles barémiques des pouvoirs locaux correspondant au grade d'attaché.

§3. Dans la limite des crédits budgétaires, le Gouvernement alloue au relais social reconnu une subvention destinée à couvrir le salaire brut ainsi que les charges sociales patronales et autres avantages plafonnés à 54 % dudit salaire d'un agent administratif à mi-temps.

Après avis du comité de pilotage et sur base d'une demande motivée du conseil d'administration, cette subvention peut couvrir le salaire brut ainsi que les charges sociales patronales et autres avantages plafonnés à 54 % dudit salaire d'un agent administratif à temps plein. La part de la subvention qui excède le mi-temps est déduite de la subvention visée à l'article 19.

Les dépenses de personnel visées à l'alinéa 1^{er} ne sont prises en compte que dans la mesure où elles n'excèdent pas les échelles barémiques des pouvoirs locaux correspondant, d'une part, au titre ou diplôme dont dispose l'agent administratif et, d'autre part, au maximum au grade de gradué.

Art. 13. §1^{er}. Sont admissibles au titre de frais de personnel les dépenses relatives au personnel statutaire ou engagé sous contrat de travail.

§2. Pour la liquidation des subventions en matière de personnel, sont assimilés à des frais de personnel le coût des mises à disposition de personnel au profit du relais social dans le cadre d'une convention prévoyant un remboursement.

Art. 14. Les années d'expérience professionnelle prises en compte pour la fixation de l'ancienneté pécuniaire du personnel du relais social sont calculées conformément aux principes généraux de la fonction publique locale applicable au personnel de l'association régie par le chapitre XII de la loi du 8 juillet 1976 organique des CPAS ou, s'il s'agit d'un relais social constitué en association sans but lucratif, conformément aux règles établies par la commission paritaire dont relève le personnel de l'association.

Art. 15. Pour les subventions qui constituent des rémunérations ou des frais assimilés, il est fait application de la loi du 1^{er} mars 1977 organisant un régime de liaison à l'indice des prix à la consommation du Royaume de certaines dépenses du secteur public.

Section 2. – Des subventions pour frais de fonctionnement

Art. 16. Dans les limites des crédits budgétaires, le Gouvernement alloue à tout relais social reconnu une subvention destinée à couvrir les frais de fonctionnement, fixée au maximum à:

1° 60.000 euros pour les relais sociaux urbains situés dans un arrondissement administratif comptant une ville de plus de 150 000 habitants;

2° 40.000 euros pour les autres relais sociaux urbains.

3° 25.000 euros pour les relais sociaux intercommunaux.

Art. 17. Les frais de l'évaluation visée à l'article 8 et des formations visées à l'article 16, §1^{er}, 3°, et §2, 3°, du décret sont comptabilisés dans les frais de fonctionnement.

Art. 18. Pour les subventions destinées à couvrir les frais de fonctionnement, il est fait application de la loi du 2 août 1971 organisant un régime de liaison de l'indice des prix à la consommation des traitements, salaires, pensions, allocations et subventions à charge du Trésor public, de certaines prestations sociales, des limites de

rémunération à prendre en considération pour le calcul de certaines cotisations de sécurité sociale des travailleurs, ainsi que des obligations imposées en matière sociale aux travailleurs indépendants.

Section 3. – Des subventions pour développement de projets

Art. 19. §1^{er}. Dans les limites des crédits budgétaires, le Gouvernement alloue à tout relais social reconnu une subvention destinée à couvrir les frais relatifs au développement de projets élaborés (*par la coordination générale ou les membres du relais social – AGW du 27 mai 2009, art. 3, 1^o*), fixée au maximum à:

1^o 1.225.000 euros pour les relais sociaux urbains situés dans un arrondissement administratif comptant une ville de plus de 150 000 habitants;

2^o 250.000 euros pour les autres relais sociaux urbains;

3^o 100.000 euros pour les relais sociaux intercommunaux.

Dans les limites des crédits budgétaires, et sur base d'une note circonstanciée établissant l'existence de besoins sociaux à rencontrer dans l'arrondissement concerné, le Gouvernement peut porter le montant visé à l'alinéa 1^{er}, 2^o, à un maximum de:

1^o 375.000 euros pour l'année suivant l'année de reconnaissance du relais social urbain;

2^o 500.000 euros pour la deuxième année suivant l'année de reconnaissance du relais social urbain;

3^o 600.000 euros à partir de la troisième année suivant la reconnaissance du relais social urbain.

§2. Pour les relais sociaux urbains, les projets concernent:

1^o les activités que les partenaires du relais social offrent aux bénéficiaires pendant la journée;

2^o les activités que les partenaires du relais social offrent aux bénéficiaires pendant la soirée et la nuit;

3^o les activités proposées par des travailleurs spécialisés et visant à établir des contacts et à écouter, orienter, accompagner et suivre les personnes se retrouvant à la rue;

4^o les actions facilitant le passage des situations de crise à un processus d'insertion sociale;

5^o l'organisation d'un dispositif d'urgence sociale.

Pour les relais sociaux intercommunaux, les projets concernent la mise en réseau des acteurs sociaux existants et de projets collectifs relatifs aux spécificités des réalités sociales locales.

(6^o *l'organisation d'un dispositif spécifique pour la prise en charge des personnes sans-abri durant la période hivernale appelé plan grand froid – AGW du 23 mai 2013, art. 2*).

§3. Les projets sont élaborés au sein du comité de pilotage de manière collective et consensuelle dans le but d'introduire une plus-value dans la gestion des difficultés relatives à l'exclusion sociale. Ils sont approuvés par le conseil d'administration après avis du comité de pilotage.

Tout partenaire du relais social peut soumettre au comité de pilotage un projet avant le trente novembre de l'année précédant l'année de subventionnement.

Les projets subventionnés font l'objet d'une convention entre le partenaire et l'association constitutive du relais social.

§4. Dans les limites des crédits budgétaires, le Gouvernement alloue à tout relais social urbain reconnu disposant d'une coordination spécifique des associations d'aide aux personnes qui se prostituent et situé dans un arrondissement administratif comptant une ville de plus de 150 000 habitants une subvention destinée à couvrir les frais relatifs à cette coordination (*et aux projets qu'elle soutient – AGW du 27 mai 2009, art. 3, 2^o*), fixée forfaitairement à 100.000 euros au maximum.

(§5. *Dans les limites des crédits budgétaires, le Gouvernement alloue à tout relais social urbain reconnu organisant ou dont un membre organise un relais santé une subvention fixée à 70.000 euros en vue d'améliorer l'accessibilité aux soins de santé des personnes en situation d'exclusion.*

La subvention est destinée à couvrir les frais de personnel et de fonctionnement y relatifs.

Les missions du relais santé sont:

– l'accueil et l'information des personnes en situation d'exclusion;

– la prévention à titre individuel et en terme de santé publique;

– les premiers soins;

– l'accompagnement et le soutien en vue d'une prise en charge par la première ou la deuxième ligne de soins;

– le déploiement d'un réseau de soins au niveau local ou s'il est constitué, la collaboration avec celui-ci, intégrant les communes avoisinantes lorsque le niveau de cohésion sociale défini conformément à l'article 3 du décret du 6 novembre 2008 relatif au plan de cohésion sociale dans les villes et communes de Wallonie, pour ce qui concerne les matières dont l'exercice a été transféré de la Communauté française, est analogue ou proche de celui de la commune où se trouve le siège du relais social.

La première ligne de soins recouvre l'ensemble des dispensateurs de soins susceptibles d'intervenir au domicile.

La deuxième ligne de soins recouvre l'ensemble des institutions et établissements de soins – AGW du 27 mai 2009, art. 3, 3°).

(Art. 19/1. Le Gouvernement détermine annuellement et au plus tard le 30 juin, le plan d'actions des relais sociaux urbains dans le cadre des plans grand froid. Ce plan d'actions reprend au minimum les axes suivants:

- 1° la coordination du plan grand froid au départ des relais sociaux;
- 2° la durée du plan qui devra au minimum s'étendre du 1^{er} novembre au 31 mars;
- 3° l'organisation d'un accueil continu et 24 h/24 h des sans-abri;
- 4° l'inconditionnalité de l'accueil durant la durée du plan;
- 5° la mise à disposition des commodités de base pour les sans-abris;
- 6° les modalités de l'évaluation.

Dans les limites des crédits budgétaires, le Ministre qui a l'Action sociale dans ses compétences alloue une subvention à tout relais social urbain reconnu organisant un plan grand froid conforme au plan d'actions déterminé par le Gouvernement wallon, fixée au maximum à:

- 1° 90.000 euros pour les relais sociaux urbains situés dans un arrondissement administratif comptant une ville d'au moins 150 000 habitants;
- 2° 67.500 euros pour les relais sociaux urbains situés dans un arrondissement administratif comptant une ville comprenant entre 100 001 habitants et 149 999 habitants;
- 3° 45.000 euros pour les relais sociaux urbains situés dans un arrondissement administratif comptant une ville de moins de 100 001 habitants – AGW du 23 mai 2013, art. 3).

Art. 20. (Pour les subventions qui constituent des rémunérations ou des frais assimilés dans le cadre des développements de projets prévus (aux articles 19, §§1^{er} à 5, et 19/1 – AGW du 23 mai 2013, art. 4), il est fait application de la loi du 1^{er} mars 1977 organisant un régime de liaison à l'indice des prix à la consommation du Royaume de certaines dépenses dans le secteur public – AGW du 27 mai 2009, art. 4).

Section 4. – Des conditions et des modalités d'octroi des subventions

Art. 21. Les subventions sont accordées par le Gouvernement, par année civile, à tout relais social reconnu qui remplit les obligations suivantes:

- 1° ne pas recevoir des subventions pour les travailleurs professionnels employés ou pour les frais de fonctionnement, si elles font double emploi;
- 2° se conformer au plan comptable applicable, selon la forme juridique du relais social, aux associations régies par le chapitre XII de la loi du 8 juillet 1976 organique des CPAS ou aux associations sans but lucratif;
- 3° se soumettre à la vérification par l'administration de la conformité des activités et de la comptabilité aux conditions émises à l'octroi des subventions.

L'octroi des subventions est subordonné à l'établissement par le relais social d'un budget prévisionnel indiquant les différentes charges pour la période pour laquelle les subventions sont demandées. La demande de subventionnement, accompagné du budget prévisionnel, est envoyé à l'administration pour le 31 décembre de l'année précédant l'année pour laquelle les subventions sont demandées.

(Sans préjudice de l'article 21, alinéa 2, les relais sociaux urbains transmettent au plus tard pour le 1^{er} octobre, leur plan grand froid au Ministre qui a l'Action sociale dans ses attributions – AGW du 23 mai 2013, art. 5).

Art. 22. §1^{er}. Il est accordé au relais social reconnu, dans le courant du premier trimestre de l'année, une avance annuelle correspondant à 85 % du montant des subventions accordées l'année précédente.

Pour obtenir le paiement de cette avance, le relais social en fait la demande en renvoyant à l'administration un formulaire établi par celle-ci.

Le solde est liquidé avant le 1^{er} juin de l'année suivante, sur présentation des justificatifs des dépenses (*avant le 30 avril de cette même année* – AGW du 27 mai 2009, art. 5).

§2. Pendant la première période de subventionnement, il est accordé, une avance annuelle correspondant à 85 % du montant des subventions calculées conformément aux sections 1re, 2 et 3 du présent chapitre. Le budget prévisionnel est envoyé à l'administration dans les trente jours de la reconnaissance du relais social.

(§3. *La subvention prévue à l'article 19/1 est accordée par le Ministre qui a l'Action sociale dans ses attributions par le versement d'un montant unique correspondant au montant total de la subvention avant le 30 novembre de l'année en cours* – AGW du 23 mai 2013, art. 6).

Chapitre IX. – Des rapports d'activités

Art. 23. Les rapports d'activités visés à l'article 18, 1^o et 2^o, du décret sont conformes aux modèles fixés en annexe.

Chapitre X. – Dispositions finales

Art. 24. Le présent arrêté entre en vigueur le 1^{er} mars 2004.

Art. 25. Le Ministre des Affaires sociales est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Namur, le 29 janvier 2004.

Le Ministre-Président,

J.-Cl. VAN CAUWENBERGHE

Le Ministre des Affaires sociales et de la Santé,

Th. DETIENNE

ANNEXE

Cette annexe a été remplacée par l'AGW du 23 mai 2013, art. 7

relatif à la reconnaissance et au subventionnement des relais sociaux

Modèle de rapport d'activités des relais sociaux

1^{re} PARTIE. Rapport d'activités du relais social

I. Présentation générale

1. Contexte

2. Rappel des finalités et des missions (mise en réseau et travail sur 4 axes)

3. Construction du réseau et transversalité

II. Rapport de la coordination

III. Partie quantitative

1. Accueil de nuit et hébergement

2. Accueil de jour

3. DUS

4. Travail de rue

IV. Partie qualitative

1. Situation de départ

2. Objectifs généraux

1. Objectifs opérationnels

2. Indicateurs

3. Résultats, conclusion et synthèse

3. Participation des bénéficiaires au processus d'évaluation des projets

1. Objectifs opérationnels

2. Indicateurs
3. Résultats, conclusion et synthèse
4. La formation des intervenants sociaux organisés par les RS
 1. Analyse de la demande
 2. Programme de formation
 3. Indicateurs
 4. Résultats, conclusion et synthèse
 5. Conclusion générale, recommandations et perspectives
- 2^e PARTIE. Rapport d'activités du Plan grand froid
 - I. Rapport quantitatif
 1. Accueil de nuit
 2. Accueil de jour
 3. Accueil de soirée
 4. Travail de rue
 5. Pôle santé
 - II. Rapport qualitatif
 - III. Conclusions

Vu pour être annexé à l'arrêté du Gouvernement wallon du 23 mai 2013 modifiant l'arrêté du Gouvernement wallon du 29 janvier 2004 relatif à la reconnaissance et au subventionnement des relais sociaux.
Namur, le 23 mai 2013.

Le Ministre-Président,

R. DEMOTTE

La Ministre de la Santé, de l'Action sociale et de l'Égalité des Chances,

Mme E. TILLIEUX